

## KRAP som underlag i forældre-pårørende samarbejde

V. Psykolog Lene Metner



Ingen kan alting, alle kan noget  
-sammen kan vi rigtig meget!



PSYKOLOGCENTRET | SKIVE/VIBORG | TEL. 86601171 | INFO@KRAP.COM | KRAP.COM

1

### Med KRAP som underlag :

- Kurser, uddannelser og foredrag i ind- og udland
- Supervision
- Undersøgelser og udredning
- Terapi børn, unge & voksne
- KRAP-certificeringer og rådgivning
- KLAR – Lederudvikling /uddannelse
- Familieopgaver
- VISO leverandører (børn, voksne og specialundervisning)
- Arbejds miljø – certificerede arbejds miljørådgivere
- Projekter og Bogskrivning (DAFOLO)
- Erhvervs og organisationspsykologiske indsatser



## Hvad skal vi sammen se på idag

- KRAP som afsæt for forældresamarbejde
- At skabe forudsætninger for det gode samarbejde
- Den konstruktive samtale med forældre/pårørende



3

4

## Samtaler og samarbejde med forældre

**Forældre vil  
 altid deres børn  
 det bedste-**  
 men de kan måske  
 ikke *altid* se eller forstå  
 fokuspersonens eller  
 det professionelle  
 perspektiv.



*" Sådan som man betragter  
 mennesket, behandler man det" (Peter Kemp)*

## Kognition

- Betegnelsen for menneskets kontinuerlige bearbejdning af information
  - Hvordan vi fx. *tænker på*,
  - Hvordan vi *forestiller os*
  - eller Hvordan vi *husker* en bestemt hændelse

Dette sker gennem "indre samtaler" uden vi er helt klar over det !

5

5

## Hvorfor kan det være svært at samarbejde

- Vores konstruktioner er forskellige
- Vores, *fra eget perspektiv*, gode hensigter kan ikke ses
- Vi elsker vores egne modeller af virkeligheden
  - Hvornår er noget et problem, hvad er rigtigt og forkert



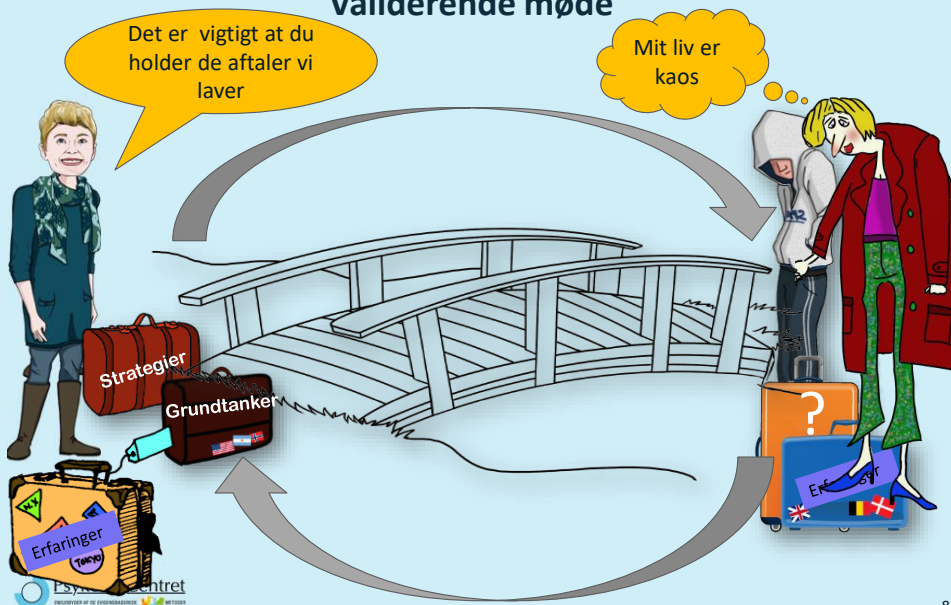
## Validering i KRAP `sk forståelse:

- At tage personens **perspektiv**, søge at få **mening** i den måde, verden ser ud herfra.
- At søge at få mening i og anerkende den eller de **mestringsstrategier**, personen anvender.
- Forsøge at fornemme, hvad der er på spil for fokuspersonen, for derefter at tydeliggøre at dette giver mening altså **har validitet**.

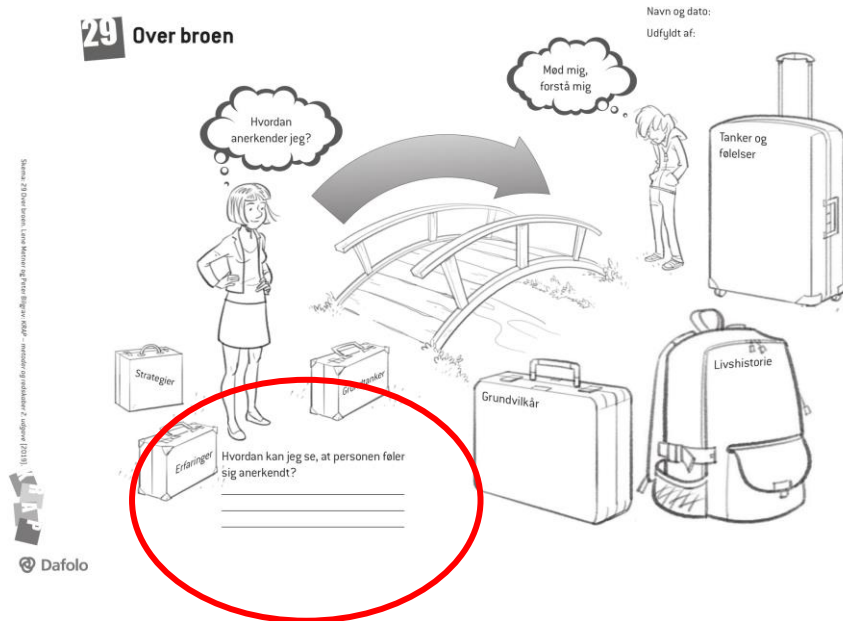
At validere er ikke at give ret...



## Anerkendelse Over Broen- Det anerkendende og Validerende møde



## 29 Over broen



9

9

## Dialogen med forældre

- Vi er alle sårbare, når vores barn er emne for en samtale.
- **Kritik** kan opleves som en kritik selv som mor eller far.
- Krænkede følelser dominerer og vi kommunikerer derefter.
- fagpersonen kan ufrivilligt komme til at skabe en skyld og ubehag.



## Ressourcefokuseret Forældresamarbejde

- Forældres handlinger eller udtryk er det bedste bud de lige nu kan give
  - i netop den situation,
  - med netop den/de personer og
  - med netop disse grundvilkår strategier



## Spændingsfelter

- Pædagogiske job er fag hvor **"person –fag"** er tæt forbundet
- Formidling er afhængig af den enkeltes personlighed
- Kritik af personens fagudførsel kan let optages som kritik af personen... og medføre

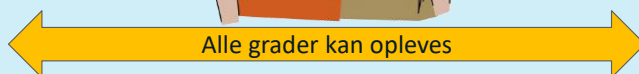
forsvar ↔ angreb

## Forældre til børn med særlige behov

- kan karakteriseres af:
- **Forventninger**, der ikke blev indfriet - verden ser anderledes ud.
- Familien kan blive:

*"offentlig"*  
(jagten på eksperterne)

*"isoleret"*  
(der er ikke noget galt)



Sorg kan have mange ansigter

13

14

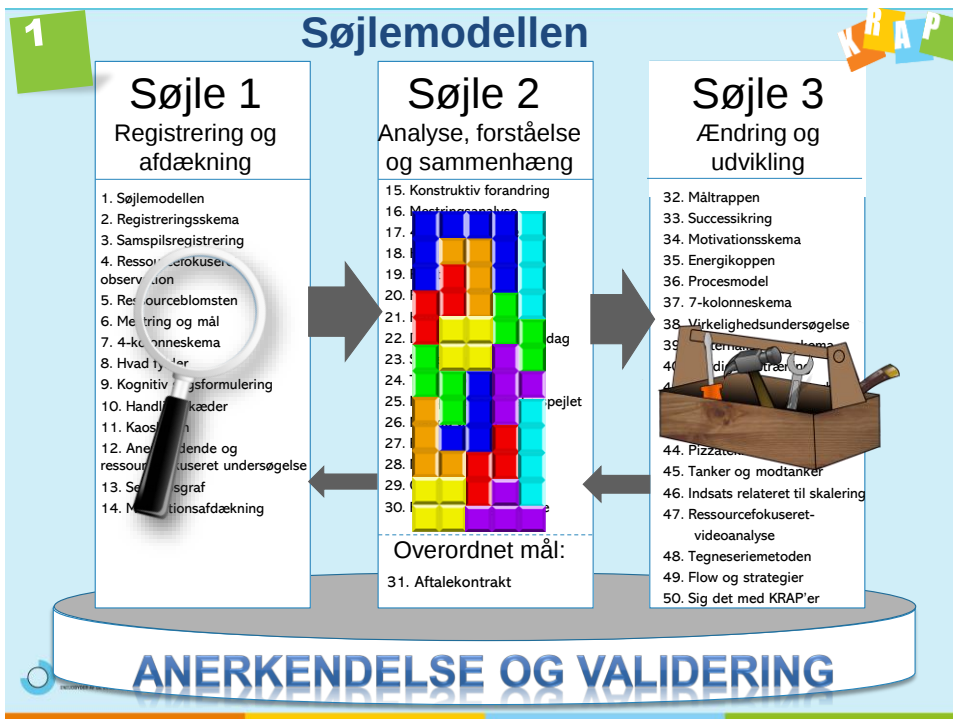
## Hjælpeparadoksets ambivalens

Vi skal klare os selv  
Ikke ligge samfundet til byrde  
Andre forældre klarer deres børn

Vi får ingen hjælp  
Hvorfor er der ingen der forstår vores behov  
Man skal vide alting selv for at få hjælp



## Når vi oplever os udfordrede af forældre



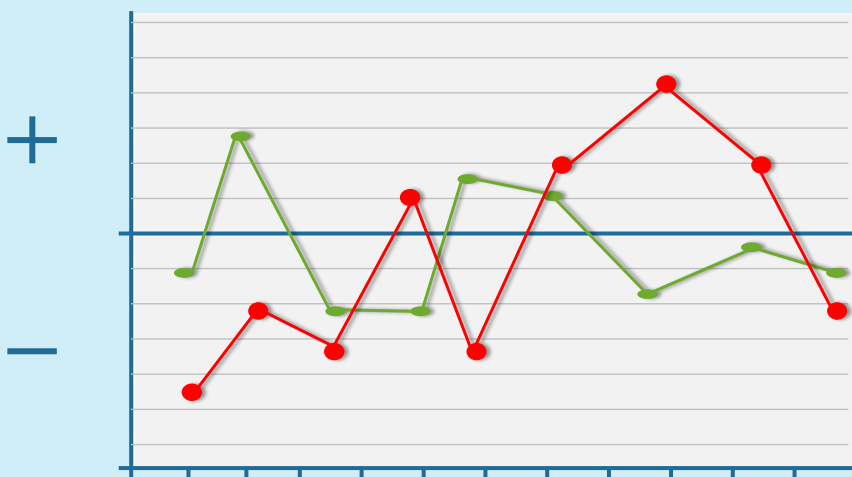
Når vi går for hurtigt til en søjle 3 løsning



17

13

Sejlskibsgraf – få forældrenes fortælling



18

PsykologCentret Viborg-Skive

ikrap.com Tlf. 86601171

Lene Metner

metner@KRAP.com tlf: 21795204

## 9 Kognitiv sagsformulering



Navn og dato:

Udfyldt af:

Positive påvirkninger

Fakta om fokuspersonen

Udfordringer

Alt det der  
trækker i  
den rigtige  
retning

Her skrives alt det  
**faktuelle** vi ikke kan  
ændre, eller diskutere ...

Grundlæggende tanker  
om sig selv, andre  
og verden

Grundlæggende  
tanker om sig selv,  
andre og verden

Mestring – når noget bliver svært

De **strategier** vi bruger ,  
når vi *oplever* at noget  
bliver for svært

Alt det som  
vi skal  
arbejde på  
at:

- Udvikle/  
Ændre
- Minimere
- Behandle
- Tilføre nye  
færdigheder
- OSV

PsykologCentret

19

## Hvordan påvirker *dét* jeg siger modtageren

Jeg er med som neutral  
partsrepræsentant



## Gift eller Gødning



| <b>Gift</b>                                                                                                                                                     | <b>Eller</b> | <b>Gødning</b>                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Forsvar – angreb. Hvis du – så...</li> <li>■ Egne konstruktioner -tanker og følelser</li> <li>■ Dommerrolle</li> </ul> |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lyt, forstå fra forældreperspektiv og Valider</li> <li>■ Find ønsker og behov og fremadret</li> <li>■ Klare mål</li> </ul> |

21

**Der er ingen der kan fremkalde en følelse i dig – med mindre *du* giver dem lov**



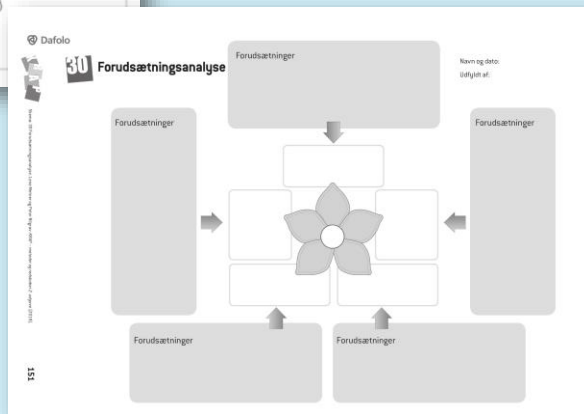
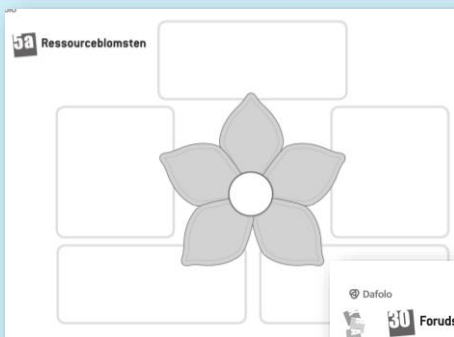
22

## Den nødvendige forberedelse

- Hvad vil jeg tale om (*problemet*) **behovet**
- Hvilke **tiltag** går du efter
- Find **personens ressourcer** gerne inden samtalen
- Hvor skal det foregå (hvis domæne)
- Rammer og struktur omkring samtalen
- Hvordan forventer du forældrenes medvirken i forandringen
- Hvornår **følges der op**



## Ressourcer og Forudsætninger



25

## Vi skal ikke løse samarbejds-udfordringer vi skal skabe **Samarbejdsforudsætninger**



man siger ikke det man siger –  
man siger det, der bliver hørt/forstået

25

## Følg KRAP



26